Servisné

podmienky

spoločnosti Robert Bosch odbytová s.r.o.

pre výrobky divízie Elektrické náradie Bosch

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Servisné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú právne vzťahy spoločnosti Bosch (ako definované nižšie) a objednávateľa vznikajúce z objednávky opráv elektrického náradia Bosch (ďalej len „opravárenské práce“ alebo „servis“). Tieto podmienky platia aj pre práce súvisiace so servisom, ako je napr. preskúšanie výrobku alebo predbežná kalkulácia nákladov servisu.

1.2. Prevádzkovateľom vyššie uvedených webových stránok je spoločnosť Robert Bosch odbytová s.r.o., sídlom Radlická 350/107d, 158 00 Praha 5, IČO: 43872247, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. C 5483 (ďalej len „Bosch“).

1.3. Objednávateľom opravárenských prác môže byť ako podnikateľ, tak spotrebiteľ. Spotrebiteľom je objednávateľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len „objednávateľ – spotrebiteľ“). Podnikateľom je osoba, ktorá nie je spotrebiteľom. Za podnikateľa sa považuje aj každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou či pri samostatnom výkone svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa (ďalej len „podnikateľská činnosť“). Podnikateľom sa na účely týchto podmienok rozumie aj osoba, u ktorej je pri objednaní opravárenských prác z okolností zrejmé, alebo následne vyjde najavo, že predmetné náradie (výrobok Bosch) používa, hoci čiastočne, na výkon svojej podnikateľskej činnosti alebo podnikateľskej činnosti tretích osôb.

1.4. Tieto podmienky sa vzťahujú na všetky opravárenské práce vykonané spoločnosťou Bosch a sú súčasťou všetkých zmlúv, ktoré Bosch a objednávateľ v súvislosti s objednávkou servisu uzavrú. Ak taká písomná zmluva upravuje určitú otázku odchylne, má prednosť úprava v zmluve. Objednávkou servisu dochádza k akceptácii týchto podmienok spoločnosti Bosch a výslovne sa stanoví, že vykonanie servisu neznamená akceptáciu všeobecných obchodných podmienok objednávateľa.

1.5. Práva, ktoré patria spoločnosti Bosch alebo objednávateľovi – spotrebiteľovi podľa zákonných predpisov alebo v súlade s inými dohodami nad rámec týchto podmienok, zostávajú nedotknuté.

1.6. Ponuka služieb spoločnosti Bosch uverejnená najmä v rámci webových stránok Bosch, či inak obdobne na internete, je iba informatívneho charakteru a nie je pre spoločnosť Bosch záväzná, tj. nepredstavuje ponuku na uzavretie zmluvy v zmysle § 1732 ods. 2 zákona č. 89/2012 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) a spoločnosť Bosch nie je povinná uzavrieť zmluvu ohľadom ponúkaného plnenia. Ponuka služieb spoločnosti Bosch je obyčajnou výzvou na podanie zmluvnej ponuky objednávateľom (tj výzvou na podanie objednávky).

1.7. Tieto podmienky sa vzťahujú na servis tovaru zakúpeného a zaslaného na servis v rámci Slovenskej republiky.

1.8. Objednávateľ – spotrebiteľ odoslaním objednávky udeľuje spoločnosti Bosch v zmysle § 1837 Občianskeho zákonníka súhlas s vykonaním servisu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a berie na vedomie, že v dôsledku tohto súhlasu nemôže od zmluvy po obdržaní plnenia spoločnosti Bosch odstúpiť (viac informácií viď čl. 5 podmienok nižšie).

2. Oznámenie pred uzavretím zmluvy

2.1. Spoločnosť Bosch oznamuje, že  
a) náklady na prostriedky komunikácie na diaľku sa nelíšia od základnej sadzby (tj použitie telefonického a internetového pripojenia je spoplatnené podľa podmienok dohodnutých medzi objednávateľom a jeho operátorom; spoločnosť Bosch si za použitia týchto prostriedkov neúčtuje žiadne ďalšie poplatky);

b) požaduje úhradu ceny za opravárenské práce pred prevzatím plnenia objednávateľom od spoločnosti Bosch, príp. môže pred začatím servisu požadovať uhradenie zálohy, ak je servis prispôsobený špecifickým požiadavkám objednávateľa;  
c) neuzatvára zmluvy, ktorých predmetom je opakované plnenie. Pokiaľ také zmluvy sprostredkováva, najkratšiu dobu, počas ktorej bude zmluva strany zaväzovať, oznamuje poskytovateľ daného plnenia, vrátane údajov o cene, alebo spôsobu jej určenia za jedno zúčtovacie obdobie, ktorým je vždy jeden mesiac, pokiaľ je táto cena nemenná;

d) ceny tovaru a služieb sú na webe prevádzkovanom spoločnosťou Bosch uvádzané vrátane DPH, vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom, avšak náklady na dodanie tovaru alebo služby sa líšia podľa zvolenej metódy a poskytovateľa dopravy a spôsobu úhrady, osobný odber nie je možný;  
e) v prípade, že objednávateľ je spotrebiteľ, má takýto spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť (ak nie je nižšie uvedené inak), a to v lehote štrnástich dní odo dňa nasledujúceho po dni prevzatia plnenia spoločnosti Bosch (bližšie podmienky k postupu pri odstúpení viď čl. 5 podmienok nižšie);

f) v súlade s § 1837 Občianskeho zákonníka však objednávateľ - spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy oi. v týchto prípadoch:

I. spoločnosť Bosch s predchádzajúcim výslovným súhlasom objednávateľa splní svoje povinnosti podľa zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie,

II. bol dodaný tovar, ktorý bol upravený podľa priania spotrebiteľa alebo pre jeho osobu,

III. bol dodaný tovar, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom,

IV. oprava alebo údržba bola vykonaná v mieste určenom spotrebiteľom na jeho žiadosť.  
g) v prípade odstúpenia od zmluvy ponesie spotrebiteľ náklady spojené s vrátením tovaru a ak ide o zmluvu uzavretú prostredníctvom prostriedku komunikácie na diaľku, náklady za vrátenie tovaru, ak tento tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou;

h) spotrebiteľ má povinnosti uhradiť pomernú časť ceny v prípade odstúpenia od zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie služieb a ktorých plnenie sa už začalo;

i) príslušný daňový doklad bude uložený v elektronickom archíve spoločnosti Bosch, pričom zmluvní predajcovia Bosch majú k týmto údajom tiež prístup vo svojom profile;  
j) v prípade, že spotrebiteľ má sťažnosť, môže túto uplatniť u spoločnosti Bosch, príp. sa možno obrátiť so sťažnosťou na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru (bližšie informácie viď čl. 13 podmienok nižšie).

3. Spôsoby objednania servisu a uzavretia zmluvy

3.1. Objednávateľ si objednáva opravárenské práce vyplnením formulára a zadaním objednávky:

a) prostredníctvom webových stránok [www.bosch.sk](file:///C:\Users\LUS1PH\Downloads\www.bosch.sk), alebo  
b) telefonicky na čísle 519 305 700, alebo  
c) zaslaním vyplneného formulára spolu s predmetným výrobkom poštou na adresu Robert Bosch odbytová s.r.o., Bosch Service Center PT, K Vápenca 1621/16, 692 01 Mikulov.

3.2. Objednávkou objednávateľ predkladá spoločnosti Bosch ponuku na uzavretie zmluvy.

3.3. Zmluva na opravárenské práce (ďalej len „zmluva“ alebo „zmluva o dielo“) je uzatvorená okamihom odoslania písomného potvrdenia objednávky zo strany spoločnosti Bosch na e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v objednávke opravy alebo okamihom zahájením opravy tovaru, ktorý bol zaslaný spolu s príslušnou objednávkou na opravu prostredníctvom klasickej pošty. Samotné potvrdenie o doručení objednávky opravy nie je prijatím ponuky objednávateľa. Slúži iba ako informácie objednávateľovi, že spoločnosť Bosch obdržala objednávku opravy.

3.4. K tovaru zaslanému bez riadne vyplnenej objednávky spoločnosť Bosch spracuje cenovú ponuku opravy alebo tovar môže tovar zaslať späť objednávateľovi na jeho náklady, a to podľa uváženia spoločnosti Bosch. V prípade súhlasu objednávateľa s cenovou ponukou je uzatvorená zmluva o dielo a spoločnosť Bosch opraví tovar podľa podmienok tejto zmluvy.

4. Zaslanie tovaru na opravu a stav tohto tovaru s ohľadom na požiadavku na bezpečnosť

4.1. Objednávateľ zašle tovar určený na servis:  
a) prostredníctvom ním zvolenej prepravnej spoločnosti či pošty – v takom prípade nesie objednávateľ riziko nebezpečenstva vzniku škody na tovare a nákladoch tejto dopravy sám, alebo

b) prostredníctvom zmluvného prepravcu spoločnosti Bosch, ktorý si tovar vyzdvihne na adrese určenej v objednávke – v takom prípade nesie riziko nebezpečenstva vzniku škody na tovare a nákladoch tejto dopravy spoločnosť Bosch.

4.2. Spoločnosť Bosch prijíma tovar do servisu zaslaný iba spôsobom podľa čl. 4.1 vyššie. Ak dostane zásielku „na účet adresáta“, nebude táto prijatá.

4.3. S ohľadom na povahu tovaru (elektrozariadenia) je objednávateľ povinný (ak nie je dohodnuté inak) zaslať tovar na opravu v stave, v akom ho zakúpil vr. originálnych dielov a príslušenstva (káble a pod.) a pri dodržaní všetkých právnych predpisov, ktoré upravujú prípadné povinnosti odosielateľa v súvislosti s prepravou tovaru. Pokiaľ je zjavné, že na tovar došlo k zásahu tretích osôb (neodborná oprava, výmena súčiastok a pod.) alebo je tovar z akéhokoľvek iného obdobného technického dôvodu nemožný opraviť pri dodržaní všetkých bezpečnostných požiadaviek a štandardov, nie je spoločnosť Bosch povinná tovar na opravu prijať a toto bude vrátené objednávateľovi na jeho náklady.

4.4. Objednávateľ berie na vedomie, že s ohľadom na povahu tovaru môže byť za účelom určenia vady a spôsobu opravy nutné tovar úplne rozobrať. Cena týchto prác (diagnostiky) je určená cenníkom a ak nejde o záručnú opravu, je objednávateľ tieto práce povinný uhradiť. Ak sú náklady opravy vyššie ako cena nového tovaru alebo jeho časti, kontaktuje spoločnosť Bosch objednávateľa a dohodnú sa na ďalšom postupe; ak nedôjde k dohode do 21 dní a/alebo objednávateľ si odmieta prevziať predmetný tovar späť (alebo objednávateľ vôbec nekomunikuje a pod.), je spoločnosť Bosch oprávnená zaistiť likvidáciu tovaru v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a to všetko bez náhrady.

5. Zrušenie objednávky opravy a odstúpenie od zmluvy

5.1. Objednávateľ je oprávnený zrušiť objednávky, ktoré doteraz neboli spoločnosťou Bosch potvrdené (tj tie objednávky, pri ktorých zatiaľ nedošlo k uzatvoreniu zmluvy), a to telefonicky alebo e-mailovou správou. Neskoršie zrušenie objednávky je možné iba po dohode so spoločnosťou Bosch.

5.2. Pri zmluvách o dielo uzavretých dištančným spôsobom môže objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa nasledujúceho po prevzatí plnenia od spoločnosti Bosch.

5.3. Objednávateľ – spotrebiteľ, však od zmluvy o dielo nie je oprávnený odstúpiť, pokiaľ spoločnosť Bosch už poskytla svoje služby (splnila svoje povinnosti o dielo) a objednávateľ – spotrebiteľ dal výslovný súhlas na splnenie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a poskytovateľ pred uzavretím zmluvy oznámil spotrebiteľovi , že v prípade úplného poskytnutia služby stratí právo na odstúpenie od zmluvy.

5.4. Na účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy musí spotrebiteľ o svojom odstúpení od zmluvy informovať spoločnosť Bosch (v odstúpení uvedie svoje meno a priezvisko, adresu a prípadne svoje telefónne a faxové číslo a e-mailovú adresu) formou jednostranného právneho konania (napríklad listom zaslaným prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb na adresu Robert Bosch odbytová s.r.o., Bosch Service Center PT, K Vápenca 1621/16, 692 01 Mikulov, alebo e-mailom na servis.naradi@cz.bosch.com). Pre uľahčenie komunikácie je vhodné v odstúpení uviesť dátum uzavretia zmluvy, bankové spojenie a zvolený spôsob vrátenia tovaru. Spotrebiteľ môže na odstúpenie od zmluvy použiť aj vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je k dispozícii na webovej stránke www.bosch.sk. Ak spotrebiteľ využije túto možnosť, obratom mu bude zaslané potvrdenie o prijatí oznámenia o odstúpení od zmluvy.

5.5. Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ spoločnosti Bosch odošle alebo odovzdá pred uplynutím príslušnej 14 dennej lehoty.

5.6. Pokiaľ objednávateľ uhradil cenu servisu a spoločnosti Bosch nedal výslovný súhlas na vykonanie objednaných prác pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vráti spoločnosť Bosch objednávateľovi čiastku plne zodpovedajúcu cene opravárenských prác, a to do 14 dní od odstúpenia od zmluvy a spôsobom, ktorým bola cena servisu uhradená.

6. Ceny, cenové hranice pre opravárenské práce a predbežná kalkulácia nákladov

6.1. Ceny za opravárenské práce a ďalšie prípadné náklady vychádzajú z cenníka spoločnosti Bosch platného ku dňu vyhotovenia objednávky. Pokiaľ je rozhodujúci dátum uvedený na objednávke opravy. Opravárenské práce v rámci záruky sú pre objednávateľa bezplatné.

6.2. Objednávka opravy je ohľadom ceny za opravárenské práce záväzná iba do cenovej hranice v nej uvedenej. Ak nedosiahne cena za opravárenské práce dohodnutú cenovú hranicu, sú objednávateľovi účtované iba skutočne vzniknuté náklady.

6.3. Pokiaľ spoločnosť Bosch v rámci prehliadky tovaru po jeho obdržaní zistí, že skutočné náklady na opravárenské práce budú vyššie ako dohodnutá cenová hranica, alebo ak sa zistí, že objednávateľ pri zaslaní objednávky chybne vychádzal z bezplatnej záručnej opravy, vytvorí spoločnosť Bosch pre objednávateľa predbežnú kalkuláciu nákladov a zašle ju e-mailom na adresu objednávateľa uvedenú v objednávke opravy. Ponuka na opravu podľa predbežnej kalkulácie predstavuje návrh dodatku k pôvodnej objednávke opravy.

6.4. Pokiaľ objednávateľ do 3 týždňov po doručení predbežnej kalkulácie nákladov písomne ​​akceptuje ponuku na opravu predloženú v predbežnej kalkulácii, je uzavretý dodatok k pôvodnej objednávke opravy za podmienok predbežnej kalkulácie nákladov. Pokiaľ objednávateľ neakceptuje ponuku na opravu podľa predbežnej kalkulácie nákladov, nie je dodatok k pôvodnej objednávke opravy platne uzavretý a pôvodná objednávka je zrušená.

6.5. Ak neakceptuje vo vyššie uvedenej lehote objednávateľ ponuku na opravu podľa predbežnej kalkulácie, zašle spoločnosť Bosch tovar na opravu späť na dodaciu adresu uvedenú v objednávke opravy (a to na náklady objednávateľa, ak nie je dohodnuté inak). Namiesto zaslania späť môže objednávateľ tiež písomne ​​poveriť spoločnosť Bosch likvidáciou náradia určeného na opravu.

6.6. Spoločnosť Bosch má voči objednávateľovi právo na náhradu skutočne vynaložených nákladov v súvislosti s pôvodnou objednávkou opravy. Spoločnosť Bosch má tiež voči objednávateľovi právo na náhradu skutočne vynaložených nákladov v súvislosti s pôvodnou objednávkou opravy v prípade, keď objednávateľ pri udelení tejto objednávky chybne vychádzal z bezplatnej záručnej opravy. V takom prípade môže spoločnosť Bosch uplatniť svoje zákonné zadržiavacie právo.

6.7. Podmienky zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru dodaného do servisu vychádzajú z kúpnej zmluvy uzavretej medzi objednávateľom a predávajúcim alebo zo záruky poskytnutej výrobcom a týmito podmienkami nie sú dotknuté.

7. Vrátenie a odber opraveného tovaru; platobné podmienky

7.1. Po ukončení opravárenských prác a uhradení ich ceny zo strany objednávateľa odošle spoločnosť Bosch opravený tovar na dodaciu adresu uvedenú v objednávke opravy prostredníctvom svojho zmluvného dopravcu. Pri opravárenských prácach, pri ktorých nejde o záručné opravy, prebieha vrátenie opraveného tovaru iba na náklady objednávateľa (na dobierku), ak nie je výslovne dohodnuté inak. Náklady na dopravu mimozáručných opráv nesie objednávateľ a je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka dopravcu.

7.2. Objednávateľ je povinný skontrolovať funkčnosť opraveného náradia bezodkladne po jeho obdržaní a zjavné vady oznámiť spoločnosti Bosch najneskôr do 14 dní odo dňa prevzatia; v opačnom prípade nebude k zjavným vadám prihliadané.

7.3. Ak nie je dohodnuté inak, je objednávateľ povinný uhradiť cenu servisu pri prevzatí opraveného tovaru dopravcovi (platba na dobierku).

8. Zodpovednosť za vady opravy; nadštandardná záruka

8.1. Spoločnosť Bosch zodpovedá za vady, ktoré má vykonaná oprava tovaru pri prevzatí veci objednávateľom, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú na opravenej časti tovaru po prevzatí opravenej veci v záručnej dobe (vzťahujúcej sa na opravu). Spoločnosť Bosch poskytuje záručnú dobu 12 mesiacov na vykonanú mimozáručnú opravu aj celé opravované zariadenie od prevzatia opraveného tovaru v rámci mimozáručnej opravy. U objednávateľa – spotrebiteľa sa na nové vymenené súčiastky v rámci mimozáručnej opravy vzťahuje zákonná záručná doba v dĺžke 24 mesiacov od prevzatia opraveného tovaru. Opravou alebo výmenou akéhokoľvek dielu alebo súčasti v rámci záručnej opravy nedochádza k predĺženiu záručnej doby tovaru (okrem predĺženia o dobu opravy).

8.2. Reklamáciu opravy objednávateľ objednáva rovnakým spôsobom ako vykonanie servisu tovaru a podľa týchto podmienok s tým, že do objednávky uvedie:  
a) že ide o reklamáciu opravy,

b) popíše, v čom vada spočíva alebo ako sa prejavuje,

c) identifikuje predchádzajúcu vykonanú opravu (napr. uvedením čísla pôvodnej objednávky a pod.), a

d) uvedie požiadavku na spôsob vybavenia reklamácie – tj. uvedie, či chce vadu odstrániť (opravou alebo výmenou súčiastky a pod., ak nie je oprava možná), alebo poskytnúť zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy.

8.3. Zmena voľby práva z vád bez súhlasu spoločnosti Bosch je možná len vtedy, ak objednávateľ žiadal opravu vady, ktorá sa ukáže byť neodstrániteľná.

8.4. Ak nezvolí objednávateľ svoje právo z podstatného porušenia zmluvy včas, má práva ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

8.5. Lehota na vybavenie reklamácie beží od odovzdania/doručenia tovaru spoločnosti Bosch. Spoločnosť Bosch je povinná bezodkladne, najneskôr do troch pracovných dní, rozhodnúť o reklamácii, prípadne o tom, že je na rozhodnutie potrebné odborné posúdenie.

8.6. Odstránenie vád bude vykonané po uznaní zodpovednosti za vady tovaru podľa rozhodnutia spoločnosti Bosch buď bezplatnou opravou alebo výmenou za súčiastku / výrobok BOSCH rovnakého typu alebo za rovnaký alebo jeho nasledujúci model alebo poskytnutím primeranej zľavy alebo vrátením kúpnej ceny objednávateľovi (ak nie je možné reklamáciu vybaviť žiadnym predchádzajúcim spôsobom). Vymenené výrobky BOSCH a náhradné diely sa stávajú majetkom spoločnosti Bosch.

8.7. Vybavením práv zo zodpovednosti za vady alebo zo zmluvnej záruky nedochádza k predĺženiu zákonnej zodpovednosti za vady, resp. záručnej doby.

9. Náhrada ujmy

9.1. Za prípadnú ujmu zodpovedá spoločnosť Bosch v rámci platných právnych predpisov. Objednávateľ je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo k ujme na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Objednávateľ a spoločnosť Bosch si dojednávajú, že povinnosť spoločnosti Bosch k náhrade ujmy, ktorú spôsobila, je obmedzená čiastkou, ktorá zodpovedá aktuálnej hodnote opravovaného tovaru.

9.2. Ak je zodpovednosť spoločnosťou Bosch vylúčená alebo obmedzená, platí to aj pre osobnú zodpovednosť zamestnancov, pracovníkov, spolupracovníkov, zástupcov a povereníkov spoločnosti Bosch.

10. Ochrana osobných údajov

10.1. Informácie o spracovaní osobných údajov v súvislosti s prevádzkou webovej stránky www.bosch.sk aj v súvislosti s vykonávaním opravárenských prác sú poskytované v samostatnom Prehlásení o ochrane údajov dostupnom na uvedenej webovej stránke, resp. v rámci objednávkového formulára.

11. Všeobecné ustanovenia

11.1. Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z objednávky opravy a z týchto podmienok bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Bosch. Akékoľvek postúpenie v rozpore s podmienkami bude neplatné a neúčinné.

11.2. Pokiaľ je nejaké ustanovenie týchto podmienok a ďalších príslušných dohôd neúčinné, alebo účinnosť stratí, potom tým nie je dotknutá platnosť podmienok ako celku. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neúčinné alebo neuskutočniteľné ustanovenia úpravou, ktorá tomuto ustanoveniu z hľadiska hospodárskeho úspechu čo najviac zodpovedá.

11.3. Pre všetky vzťahy vychádzajúce z objednávky opravy alebo z týchto podmienok platí slovenské právo s vylúčením jeho kolíznych noriem a s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG).

12. Adresa a zákaznícke centrum

12.1. Tovar na opravu (náradie) zasielajte, prosím, výhradne na nasledujúcu adresu:  
Robert Bosch odbytová s.r.o.  
Bosch Service Center PT  
K Vápence 1621/16  
692 01 Mikulov

12.2. Pri otázkach týkajúcich sa nášho opravárenského servisu a servisu náhradných dielov nás, prosím, kontaktujte e-mailom na [servis.naradi@cz.bosch.com](mailto:servis.naradi@cz.bosch.com) alebo na telefónnom čísle +420 519 305 700.

13. Záverečné ustanovenia

13.1. Jazykom komunikácie medzi spoločnosťou Bosch a objednávateľom a jazykom zmluvy je slovenský jazyk. Uzavreté zmluvy sú archivované spoločnosťou Bosch v elektronickej podobe a nie sú prístupné iným osobám.

13.2. Znenie podmienok môže spoločnosť Bosch priebežne meniť či dopĺňať. Zmenené podmienky sú účinné dňom ich zverejnenia. Práva a povinnosti spoločnosti Bosch a objednávateľa vzniknuté predo dňom nadobudnutia účinnosti nového znenia podmienok nie sú zmenou dotknuté. Podmienky v aktuálnom znení sú objednávateľovi dostupnej internetovej adrese: www.bosch.sk a ďalej sú objednávateľovi zasielané na e-mail po obdržaní objednávky.

13.3. Spoločnosť Bosch je oprávnená na servis tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Orgánom dohľadu v prípade objednávateľa – spotrebiteľa je ČOI a/alebo živnostenský úrad miestne príslušný podľa sídla prevádzky (čl. 12), na ktorý sa objednávateľ – spotrebiteľ môže obrátiť.

13.4. Ak je príjemcom služby od spoločnosti Bosch spotrebiteľ, je oprávnený podať návrh na mimosúdne riešenie svojho prípadného spotrebiteľského sporu zo zmluvy uzavretej so spoločnosťou Bosch určenému subjektu mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia (www.coi.cz) alebo prostredníctvom k tomu určenej ADR platformy (https://ec.europa.eu/consumers/odr/). Predtým ako bude pristúpené k mimosúdnemu riešeniu sporu, spoločnosť Bosch odporúča objednávateľovi pre vyriešenie problému najskôr kontaktovať spoločnosť Bosch napr. telefonicky na +420 519 305 700 alebo e-mailom [servis.naradi@cz.bosch.com](mailto:servis.naradi@cz.bosch.com).

13.5. Objednávateľ súhlasí s tým, aby mu faktúra bola zaslaná v elektronickej podobe na jeho elektronickú adresu uvedenú v objednávke.

13.6. Spoločnosť Bosch zaisťuje spätný odber elektrozariadení v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Objednávateľ je oprávnený odovzdať bezplatne staré elektrozariadenie v prevádzke spoločnosti Bosch (čl. 12), prípadne ho na svoje náklady zaslať na adresu prevádzkarne poštou. Spätný odber elektrozariadení nie je viazaný na nákup nového.

13.7. V prípade sporu vzniknutého v súvislosti s objednávkou servisu a/alebo so Zmluvou a/alebo týmito podmienkami, budú zmluvné strany riešiť spoločným konaním, a predovšetkým zmiernou cestou. V prípade súdneho konania medzi spoločnosťou Bosch a objednávateľom – podnikateľom je miestne príslušným súdom Obvodný súd pre Prahu 5, resp. Mestský súd v Prahe, ak je založená vecná príslušnosť krajského súdu, ibaže zákon č. 99/1963 Zb., Občiansky súdny poriadok, v znení neskorších predpisov, ustanovuje príslušnosť výlučnú.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2022.